



ORIGINALE

Mod_fdgc_1_21

**AREA: TURISMO E PROMOZIONE DELLA
CITTA'**

**SERVIZIO: OSSERVATORIO URBANO PER IL TURISMO ED IL
MARKETING TERRITORIALE**

ASSESSORATO: AL TURISMO E ALLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

SG: 132 del 20/03/2026

DGC: 150 del 19/03/2026

Cod. allegati: //

Proposta di deliberazione prot. n° 04 del 19/03/2026

REGISTRO DELLE DELIBERAZIONI DI GIUNTA COMUNALE - DELIB. N° 118

OGGETTO: Autorizzazione alla presentazione della candidatura per il riconoscimento della Destination Management Organization della Città di Napoli (DMO Napoli) da parte della Regione Campania.

Il giorno 26/03/2026 , in modalità mista (Presenza/Videoconferenza) , convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta comunale. Si dà atto che sono presenti i seguenti n° otto Amministratori in carica:

SINDACO:

Gaetano MANFREDI

P	A
☐	☒

ASSESSORI(*):

Laura LIETO
(Vicesindaco)

P	A
☒	☐

Pier Paolo BARETTA

P	A
☒	☐

Antonio DE IESU

P	A
☒	☐

Teresa ARMATO

P	A
☒	☐

Edoardo COSENZA

P	A
☐	☒

Vincenzo SANTAGADA

P	A
☒	☐

P A

Maura STRIANO

P	A
☒	☐

Emanuela FERRANTE

P	A
☒	☐

Chiara MARCIANI

P	A
☒	☐

(*): I nominativi degli Assessori (escluso il Vicesindaco) sono riportati in ordine di anzianità anagrafica.

Assume la Presidenza: *Vicesindaco Laura Lieto*

Assiste il Segretario del Comune: *Vicesegretario Maria Aprea*

Il Funzionario titolare di incarico
di elevata qualificazione

IL PRESIDENTE

Constatato il numero legale, invita la Giunta a trattare l'argomento segnato in oggetto.

LA GIUNTA, su proposta dell'Assessore al Turismo ed alle Attività produttive

Premesso che:

- con Delibera di Giunta Comunale n. 202 del 15/06/2023 l'amministrazione ha delineato le azioni e sviluppato le idee e l'indirizzo da seguire per profilare le azioni da portare avanti nel percorso di sviluppo per il rilancio turistico-economico del territorio individuando, come miglior percorso per la valorizzazione turistica della destinazione Napoli, l'indizione di una procedura di gara aperta sopra soglia comunitaria per individuare la proposta progettuale rispondente, al meglio, alle esigenze dell'Amministrazione;
- nella medesima Deliberazione si è stabilito che, a seguito della definizione delle linee da seguire l'Amministrazione provvederà, attraverso le proprie strutture ed uffici, al coordinamento delle attività e delle linee di azione che saranno messe in campo;
- tali linee di azioni sono volte al coordinamento, alla valorizzazione e allo sviluppo di una filiera turistica all'interno di un processo di aggregazione che, anche grazie a forme di diversificazione e destagionalizzazione dei flussi turistici, è orientato ad accrescere i livelli della domanda potenziale e di migliorare la gestione delle destinazioni per sviluppare l'offerta turistica sia a livello nazionale che internazionale;
- compito principale della DMO è, infatti, mettere in contatto la domanda con l'offerta comprendere e interpretare le esigenze del visitatore dando risposte semplici ed immediate, coordinare in modo continuativo l'insieme di attività e di offerte della destinazione, procurare una distribuzione efficiente dei prodotti nei mercati che rappresenti un elevato potenziale di sviluppo;
- conseguentemente con Determinazione Dirigenziale n. 23 del 23/06/2023 è stata indetta la procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico ai sensi dell'art.54, comma 3. del D.Lgs. 50/2016, a cui affidare la progettazione, realizzazione e gestione, di servizi tipici della DMO città di Napoli, nonché, in ottica strategica ed integrata, di azioni di marketing, promozione, digitalizzazione e sviluppo di prodotti necessari alla valorizzazione della destinazione turistica;
- tali servizi trovano copertura sul capitolo di spesa 103152 denominato "Studio, Progettazione e Affidamento delle Attività della Dmo";
- con Determina Dirigenziale n. 1 del 11.03.2024 è stata disposta l'aggiudicazione in favore della società aggiudicataria che, ai sensi del Disciplinare di gara, si è impegnata a mettere a disposizione del servizio oggetto dell'appalto una dotazione di personale composta da gruppo di lavoro con comprovata esperienza in attività similari a quelle oggetto del presente bando (comunicazione, promozione, social media management, PR, attività di supporto ad osservatori/centri di monitoraggio);

Premesso inoltre che

- con Disposizione Dirigenziale n. 28 del 17/07/2024 è stato costituito il Gruppo di coordinamento delle attività e delle linee di azione della DMO Città di Napoli che risulta composto da Teresa Armato, Assessora al Turismo ed alle Attività Produttive, Norma Carla Pelusio, Responsabile dell'Area Turismo e Promozione della Città nonché Dirigente del Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo ed il Marketing territoriale e Valentina Della

Corte, coordinatrice del Corso di Laurea in Hospitality Management presso l'Università Federico II di Napoli;

- l'Amministrazione, sin dal suo insediamento, ha istituito dei tavoli tematici tra cui il Tavolo del Commercio e il Tavolo del Turismo, coordinati dall'Assessorato al Turismo ed alle Attività Produttive; in particolare il Tavolo del Turismo agisce quale organo strategico per la gestione e promozione del turismo cittadino che coinvolge attori pubblici e privati per definire politiche turistiche, eventi, decoro urbano e gestione dei flussi;
- a seguito dell'avvio dei servizi tipici della DMO città di Napoli le linee programmatiche in ambito turistico sono divenute oggetto di discussione del Tavolo del Turismo i cui componenti, rappresentanti i principali stakeholder in ambito turistico tra i quali Confcommercio, Confesercenti, Confindustria, sono stati coinvolti anche dal punto di vista strettamente organizzativo.

Dato atto che:

- l'attivazione dei servizi tipici della DMO città di Napoli ha consentito il raggiungimento di importanti obiettivi quali l'intercettazione di nuovi target di visitatori, precedentemente poco presenti nella Destinazione, e l'ampliamento di settori nevralgici quali quello del Luxury e del MICE migliorando, al contempo, la compagine del Leisure;
- la gestione di tali servizi ha portato, anche, alla promozione e diffusione del Brand Napoli e all'implementazione delle attività di promozione della Destinazione turistica attraverso la partecipazione a numerose Fiere di settore e l'organizzazione di Fam Trip e Educational;

Considerato che:

- la Regione Campania con Delibera di Giunta Regionale n. 769 del 27/12/2024 ha approvato le Linee guida per il riconoscimento delle Destination Management Organization – DMO della Regione Campania demandando alla Direzione Generale per le politiche Culturali ed il Turismo la predisposizione degli atti consequenziali per dare attuazione alle summenzionate linee guida;
- successivamente, con Decreto dirigenziale della Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo è stato approvato l'Avviso pubblico per la presentazione delle candidature per il riconoscimento delle Destination Management Organization – DMO (Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni Turistiche) della Regione Campania;
- con successivo Decreto dirigenziale della Direzione Generale Politiche culturali e Turismo n. 3 del 12 gennaio 2026, è stato disposto di prorogare al 31 marzo 2026 il termine di presentazione delle istanze per il riconoscimento delle Destination Management Organization – DMO, di cui al richiamato Avviso Pubblico;
- la partecipazione alla procedura è riservata sia ai Comitati Promotori delle DMO da costituire, ai fini del riconoscimento provvisorio, sia alle DMO già costituite ai fini del riconoscimento definitivo secondo quanto disposto all'art. 17 delle summenzionate Linee Guida;

Tenuto conto che

- il Comune di Napoli intende presentare domanda di candidatura per il riconoscimento definitivo della propria DMO essendo in possesso dei requisiti indicati nell'avviso pubblico summenzionato;
- tale DMO pubblica si avvale del supporto dei soggetti privati già coinvolti nel Tavolo del Turismo coordinato dall'Assessorato al Turismo ed alle Attività Produttive per la definizione

IL VICESEGREARIO GENERALE
(Dott. Maria De Rosa)

delle linee strategiche della DMO stessa ed ha come soggetto gestore delle linee operative il soggetto aggiudicatario dell'Accordo Quadro citato in premessa;

- a seguito della presentazione della candidatura per il riconoscimento definitivo della DMO l'Amministrazione intende estendere la partecipazione alla DMO anche alle componenti private altamente rappresentative del settore turistico secondo modalità che verranno stabilite negli atti successivi alla presentazione dell'istanza di candidatura;

Ritenuto che

- secondo quanto disposto dalle Linee Guide e dall'Avviso pubblico risulta necessario autorizzare la presentazione della candidatura per il riconoscimento definitivo della Destination Management Organization della Città di Napoli (DMO Napoli) da parte della Regione Campania;
- è necessario, altresì, autorizzare il Dirigente del Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo ed il Marketing Territoriale alla predisposizione degli atti consequenziali;

Verificata

- l'assenza di conflitto di interessi, ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/90 e s.m.i. e gli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i. e degli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli adottato dall'Ente con D.G.C. n. 254 del 24/04/2014;
- la regolarità e la correttezza dell'attività amministrativa in ordine al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 147bis del D.Lgs 267/2000 e s.m.i. e dell'art. 13 comma 1 lett. b) e dell'art. 17 comma 2 lett.a) del regolamento dei Sistemi di Controlli Interni, approvato con D.G.C. n. 4 del 28/02/2013.

Visti

- il D.Lgs. 36/2023;
- il D.Lgs. 267/2000;
- il D.Lgs 118/2011;
- il D.P.R. 62/2013;
- la Delibera CIPESS n.58/2021 – Scheda n. 51
- il Regolamento sul sistema dei controlli interni, approvato con deliberazione consiliare n. 4/2013;
- il Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli.

Ritenuto, infine, che:

- ricorrono i motivi di urgenza previsti dall'art. 134 e 175 comma 4 del D. Lgs. 267/2000, per cui è necessario, con separata votazione, dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, atteso che la presente approvazione risulta necessaria per poter presentare istanza di candidatura entro il termine fissato al 31 marzo 2026;

La parte narrativa, i fatti, gli atti citati, le dichiarazioni ivi comprese sono vere e fondate e quindi redatte dal Dirigente del Servizio sotto la propria responsabilità tecnica, per cui sotto tale profilo, lo stesso dirigente qui di seguito sottoscrive.

***Il dirigente del Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo ed il Marketing Territoriale
nonché Responsabile dell'Aree Turismo e Promozione della Città***

Norma Carla Peluso

IL VICESEGREARIO GENERALE
(Dott. Maria Anna Peluso)

Con voti UNANIMI,

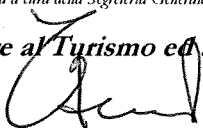
DELIBERA

1. Autorizzare la presentazione della candidatura per il riconoscimento definitivo della Destination Management Organization della Città di Napoli (DMO Napoli) da parte della Regione Campania tenendo conto di quanto dettagliato nelle Linee Guide e nell'Avviso pubblico;
2. Autorizzare il Dirigente del Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo ed il Marketing Territoriale alla predisposizione degli atti consequenziali.
3. Precisare che dalla presentazione della candidatura non derivano spese a carico dell'Ente;

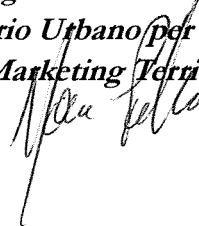
☒ Con separata votazione, sempre con voti UNANIMI, dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile per l'urgenza ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000

(**): La casella sarà barrata a cura della Segreteria Generale solo ove ricorra l'ipotesi indicata.

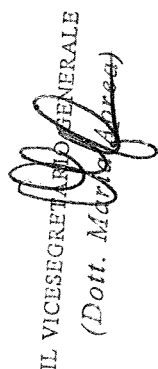
L'Assessore al Turismo ed alle attività produttive



**Il Dirigente del Servizio Servizio
Osservatorio Urbano per il Turismo ed il
Marketing Territoriale**



IL VICESEGRETARIO GENERALE
(Dott. Maria Goretti)





PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PROT. N° 2 del 10/03/2026, avente ad oggetto: Autorizzazione alla presentazione della candidatura per il riconoscimento della Destination Management Organization della Città di Napoli (DMO Napoli) da parte della Regione Campania.

Il Dirigente del Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo ed il Marketing Territoriale esprime, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000, il seguente parere di regolarità tecnica in ordine alla suddetta proposta:

.....FAVOREVOLE.....

Addì, XX.XX.2026
19.03.26

IL DIRIGENTE

Proposta pervenuta al Dipartimento Ragioneria il 19/03/2026 e protocollata con il n. dec/2026/15;

Il Ragioniere Generale, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 267/2000, esprime in ordine alla suddetta proposta il seguente parere di regolarità contabile:

Addi, ... *10/3/20*

IL RAGIONIERE GENERALE



COMUNE DI NAPOLI

AREA RAGIONERIA
Servizio Gestione Bilancio

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE ESPRESSO AI SENSI DELL'ART. 49 COMMA 1 D.LGS. 267/2000, IN ORDINE ALLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE – PROT. N. 4 DEL 19/03/2026 – (DGC/2026/150 DEL 19/03/2026)

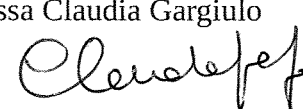
Area Turismo e Promozione della Città – Servizio Osservatorio Urbano per il Turismo ed il Marketing Territoriale

Il provvedimento in esame propone la presentazione alla candidatura per il riconoscimento definitivo della Destination Management Organization della Città di Napoli (DMO Napoli) da parte della Regione Campania .

La proposta quale presentazione della candidatura non comporta, allo stato, riflessi diretti e/o indiretti sulla situazione finanziaria e/o sul patrimonio dell'Ente. Pertanto, non è dovuto il parere di regolarità contabile .

Si rappresenta, ad ogni buon fine che la spesa dei servizi tipici della DMO Napoli trova copertura sul CAP 103152 cod Bil 1.03.02.02.999, Bilancio 2026/2028, annualità 2026, finanziato da imposta di soggiorno, che presenta uno stanziamento di € 1.000.000,00 di cui € 345.635,76 già impegnati.

Napoli, 19/03/2026

 Il Ragioniere Generale
dott.ssa Claudia Gargiulo


PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PROT. N. 4 DEL 19.3.2026
 SERVIZIO OSSERVATORIO URBANO PER IL TURISMO ED IL MARKETING TERRITORIALE
 PERVENUTA ALLA SEGRETERIA GENERALE IN DATA 20.3.2026
SG 132 – candidatura per il riconoscimento definitivo della Destination Management Organization della Città di Napoli (DMO Napoli) da parte della Regione Campania

OSSERVAZIONI DEL SEGRETARIO GENERALE

Con il provvedimento in esame si intende autorizzare la candidatura per il riconoscimento definitivo, da parte della Regione Campania, della Destination Management Organization della Città di Napoli (DMO Napoli).

- ATTESTAZIONI DELLA DIRIGENZA RICAVABILI DALLE PREMESSE

Dalla lettura della parte narrativa emerge che *“compito principale della DMO è [...] mettere in contatto la domanda con l’offerta, comprendere e interpretare le esigenze del visitatore dando risposte semplici ed immediate, coordinare in modo continuativo insieme di attività e di offerte della destinazione, procurare una distribuzione efficiente dei prodotti nei mercati che rappresenti un elevato potenziale di sviluppo”*.

L’ente ha, quindi, concluso un Accordo Quadro con un unico operatore economico a cui affidare la progettazione, la realizzazione e la gestione di servizi tipici della DMO città di Napoli.

La dirigenza dichiara che *“l’attivazione dei servizi tipici della DMO città di Napoli ha consentito il raggiungimento di importanti obiettivi quali l’intercettazione di nuovi target di visitatori, precedentemente poco presenti nella Destinazione, e l’ampliamento di settori nevralgici quali quello del Luxury e del MICE migliorando, al contempo, la compagine del Leisure; la gestione di tali servizi ha portato, anche, alla promozione e diffusione del Brand Napoli e all’implementazione delle attività di promozione della Destinazione turistica attraverso la partecipazione a numerose Fiere di settore e l’organizzazione di Fam Trip e Educational”*.

Viene rappresentato che il termine per la presentazione delle istanze per il riconoscimento delle Destination Management Organization - DMO da parte della Regione Campania è fissato al 31 marzo 2026 e che *“il Comune di Napoli intende presentare domanda di candidatura per il riconoscimento definitivo della propria DMO essendo in possesso dei requisiti indicati nell’avviso pubblico”* regionale.

- PARERI EX ART. 49, COMMA 1, DEL D. LGS. N. 267/2000

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA: *favorevole*

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE: non espresso in quanto il Ragioniere Generale dichiara che *“La proposta quale presentazione della candidatura non comporta, allo stato, riflessi diretti e/o indiretti sulla situazione finanziaria e/o sul patrimonio dell’Ente. Pertanto, non è dovuto il parere di regolarità contabile”*.

- QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Le Linee guida per il riconoscimento delle Destination Management Organization – DMO (Organizzazioni per la Gestione delle Destinazioni turistiche) della Regione Campania prevedono, fra l’altro, quanto segue:

- art. 1: *“Le Destination Management Organization - D.M.O. (Organizzazioni per la Gestione delle Destinazioni turistiche) sono organizzazioni non lucrative che mirano a ricomprendere i principali portatori di interessi pubblici e privati che operano nell’ambito di una determinata destinazione turistica secondo una logica di partenariato per condividere l’offerta turistica locale a fini di efficienza, coesione e competitività”*;
- art. 3: *“1. Le DMO della Regione Campania sono costituite su base territoriale. [...] 3. Ciascuna DMO deve essere costituita da un’aggregazione di Comuni, ad eccezione dei Comuni Capoluogo di Provincia [...] 10. La denominazione della DMO, nel rispetto della normativa vigente, può richiamare: a) il nome di una località, di un territorio o di un’area geografica, purché*

A cura del Servizio Supporto Giuridico agli Organi, Assistenza alla Giunta e Affari Istituzionali:

Il funzionario, Simona Lombardi

Il dirigente, Maria Aprea

adeguatamente rappresentato dai confini della DMO; b) il nome di un qualsiasi elemento rappresentativo che caratterizzi, identifichi o evochi in modo chiaro la destinazione turistica. [...]
 11. *La scelta della denominazione deve essere ispirata, oltre che all'identificazione della destinazione, anche a obiettivi di promozione, comunicazione e marketing. [...]*”

• CONSIDERAZIONI FINALI

Il riconoscimento definitivo della DMO viene proposto ai sensi dell'art. 17 delle Linee Guida regionali, che consente il riconoscimento delle DMO già attive nel territorio della Regione Campania “È previsto il riconoscimento delle DMO già attive nel territorio della Regione Campania alla data di approvazione delle presenti Linee Guida, a condizione che: a) assicurino, attraverso l'adesione formalizzata degli operatori privati, una capacità ricettiva adeguata e proporzionata al territorio rappresentato; b) siano dotate di una immagine autonoma, distintiva, riconosciuta e consolidata nei confronti della domanda turistica nazionale e internazionale; c) siano pienamente operative, con strutture organizzative dedicate, da almeno un anno; d) rispettino le condizioni espresse dall'art. 3, commi 8 e 9, delle presenti linee guida.”

Nelle premesse la dirigenza preannuncia che “a seguito della presentazione della candidatura per il riconoscimento definitivo della DMO l'Amministrazione intende estendere la partecipazione alla DMO anche alle componenti private altamente rappresentative del settore turistico secondo modalità che verranno stabilite negli atti successivi alla presentazione dell'istanza di candidatura”.

Si evidenzia, in proposito, che, ai sensi delle Linee Guida regionali, i soggetti aderenti alla DMO devono dotarsi di:

- “un atto regolativo che disciplini, tra l'altro: a) le forme, le modalità e le condizioni, anche finanziarie, di contribuzione alla DMO da parte dei soggetti aderenti; b) il funzionamento interno della DMO, tra cui il sistema contabile, il bilancio preventivo e consuntivo, il patrimonio, le responsabilità amministrative, gli organi direttivi e il sistema decisionale; c) obiettivi e strumenti per conseguirli.” (art. 5);
- “un Patto di Destinazione, adottato e sottoscritto da tutti gli aderenti”.

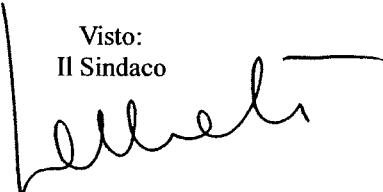
Attiene alla dirigenza, nell'ambito delle competenze gestionali ad essa demandate ai sensi dell'art. 107 del TUEL, l'esercizio del potere di vigilanza e di controllo sull'azione amministrativa da porre in essere in attuazione del provvedimento in oggetto.

Spettano all'Organo deliberante l'apprezzamento dell'interesse e del fine pubblico e ogni altra valutazione concludente, con riguardo al principio di buon andamento, economicità e imparzialità dell'azione amministrativa.

Firmato digitalmente da:
MONICA CINQUE
 Firmato il 25/03/2025
 16:13
 Seriali Certificato:
 317302833354188289
 Valido dal 09/08/2024
 al 09/08/2027
 Advanced Electronic
 Certificates CA GI

Il documento è firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 7/3/2005, nr. 82 e ss.mm.ii. (CAD) e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Visto:
 Il Sindaco



Deliberazione di G. C. n. 118.. del 26/03/2026..... composta da n. 10.... pagine progressivamente numerate,

☐ nonché da allegati come descritti nell'atto.*

*Barrare, a cura del Servizio Supporto giuridico agli organi, assistenza alla Giunta e affari istituzionali, solo in presenza di allegati

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

.....

IL SEGRETARIO GENERALE

.....

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio *on line* il 27/3/2026 e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi (art. 124, comma 1, del D. Lgs. 267/2000);
- La stessa, in pari data, è stata comunicata in elenco ai Capi Gruppo Consiliari (art.125 del D. Lgs.267/2000), nonché ai dirigenti apicali per la successiva assegnazione ai dirigenti responsabili delle procedure attuative.

Servizio Supporto giuridico agli Organi,
assistenza alla Giunta e affari istituzionali
Il Funzionario titolare di incarico
di Elevata Qualificazione

.....

ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione :

☒ con separata votazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile per l'urgenza ai sensi dell'art.134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000;

☐ è divenuta esecutiva il giorno ai sensi dell'art.134, comma 3, del D. Lgs.267/2000, essendo decorsi dieci giorni dalla pubblicazione.

Addì

Servizio Supporto giuridico agli Organi,
assistenza alla Giunta e affari istituzionali
Il Funzionario titolare di incarico
di Elevata Qualificazione

.....

Attestato di compiuta pubblicazione

Si attesta che la presente deliberazione è stata Pubblicata all'Albo Pretorio *on line* di questo Comune

dal al

Servizio Supporto giuridico agli Organi,
assistenza alla Giunta e affari istituzionali
Il Funzionario titolare di incarico di
Elevata Qualificazione

.....

Attestazione di conformità

(da utilizzare e compilare, con le diciture del caso, solo per le copie conformi della presente deliberazione)

La presente copia, composta da n..... pagine, progressivamente numerate, è conforme all'originale della deliberazione di Giunta comunale n. del

☐ divenuta esecutiva in data

Gli allegati, costituenti parte integrante, come descritti nell'atto, firmati digitalmente dal Dirigente proponente, sono conservati nell'archivio informatico dell'Ente.

Servizio Supporto giuridico agli Organi,
assistenza alla Giunta e affari istituzionali
Il Funzionario titolare di incarico
di Elevata Qualificazione

.....